

# Centre Hospitalier Universitaire et Psychiatrique de Mons-Borinage



Site Ambroise Paré



## Soins à domicile de Mons-Borinage

- sur le Site du Chêne aux Haies -

 065/41 42 43

Bienvenue à vous au sein de notre service des soins à domicile.

L'univers du patient que vous allez rencontrer est sans nul doute différent du milieu hospitalier dans lequel vous avez l'habitude de travailler.

Celui-ci nous fait réfléchir différemment, nous amène à aborder notre métier sous un autre aspect.

Le contact humain et social prend tout son sens, au domicile encore plus qu'à l'hôpital.

Au cours de votre stage, nous espérons que vous en comprendrez les attitudes, les adaptations et les relations que vous rencontrerez.

Toute l'équipe est présente pour vous entourer, vous rassurer et vous aider.

Je vous souhaite un excellent stage «chez nous».

Virginie FISCHER

N'oubliez pas que nous entrons dans leur univers, leur espace, leur vie privée. Ce qui vous semble normal ne l'est peut-être pas pour tous, chacun a ses pensées, ses coutumes et ses habitudes.

*Par exemple : la propreté d'une maison n'est pas forcément la vôtre, vous pourrez rencontrer des patients n'ayant pas d'eau chaude ou ne réalisant pas de tâches ménagères ...*

Nous serons là pour vous soutenir et vous guider dans votre action et réaction.

Ce petit livret est à votre disposition pour vous avoir des renseignements et vous familiariser avec le service.

Infirmière chef  
Virginie FISCHER  
065/ 41 42 43

Infirmière Chargée de l'Accueil  
des Nouveaux et des Etudiants  
Amélia DIEU  
065/41 33 07

## ► Présentation du service

---

### Responsables

- responsable de la gestion des séjours : Hermione TRINTELER
- infirmière chef : Virginie FISCHER
- infirmières relais des stagiaires :

V. FISCHER                   ✉ [virginie.fischer@chpchene.be](mailto:virginie.fischer@chpchene.be)  
J. WYART                      ✉ [jennifer.wyart@chpchene.be](mailto:jennifer.wyart@chpchene.be)  
C. HOUZIAUW Charlotte   ✉ [charlotte.houziauw@chpchene.be](mailto:charlotte.houziauw@chpchene.be)  
F. WAESTRAETE           ✉ [francois.waestraete@chpchene.be](mailto:francois.waestraete@chpchene.be)  
A. LACHAPELLE            ✉ [alexia.lachapelle@chpchene.be](mailto:alexia.lachapelle@chpchene.be)

## ► Missions et objectifs du service

---

Prise en charge des soins post-opératoires (réfection des pansements, des injections, des soins d'hygiène (toilette complète, aide toilette, les soins annexes, ...).

Nous accompagnons les patients dès leur sortie de l'hôpital, nous leur prodiguons des conseils pour l'aménagement de leur domicile (achat de lit électrique, matériel d'incontinence, ...).

## ► Principales techniques de soins

---

Nous vous demanderons de revoir les soins habituels que nous rencontrons et que vous pourriez réaliser lors de votre stage :

- IM,
- S/C (insuline, morphine, ...),
- méchage avec ou sans irrigation,
- sonde gastrique (soins d'hygiène et mise en place du pack d'alimentation),
- pansement (simple, complexe, spécifique et dialyse péritonéale),
- bandage de moignon,
- lavement,
- glycémie capillaire.
- Thérapie par pression négative
- Antibiothérapie via Piccline/Midline

## ► Règlement interne du service

---

7 jours sur 7, de 06h30 à 20h30

## ► Planning d'une journée

---

### Dès 06h30 :

Nous débutons les soins à 06h30 en fonction des priorités : diabétique, alimentation entérale, incontinence, soins de plaies.

### Vers 12h00 :

Insulinothérapie chez patients diabétiques, soins d'hygiène pour les patients incontinents  
Après la tournée, nous remplissons les dossiers infirmiers des patients, remise de service, des documents administratifs, ...  
Pause repas de 30 minutes.

### De 13h00 à 20h30 :

Prise en charge des patients pour la réfection des pansements, soins d'hygiène pour les patients incontinents.

Prise en charge des patients diabétiques, mise au lit chez les patients grabataires, ...

### Composition des tournées :

Le service est composé de 5 tournées qui couvrent et se regroupent par localité du Grand-Mons et Borinage :

- la tournée 1 : Mons, Cuesmes, Jemappes, Flénu, Hornu, Quaregnon, Frameries.
- la tournée 2 : Mons, Hyon, Cibly, Mesvin, Nouvelles, Asquillies
- la tournée 3 : Mons, Havre, Obourg, Saint-Denis, Harmignies, Harvengt, Givry
- la tournée 4 : Mons, Grand Mons
- la tournée 5 : Mons, Nimy, Maisières
- la tournée 6 : Mons, Saint-Symphorien, Ghlin
- après-midi : toutes les localités du Grand-Mons et Borinage.  
L'après-midi est divisée en deux tournées.

## ► Votre participation au travail quotidien

### Votre accueil/prise en charge

Le premier jour, vous serez accueilli(e)s par une infirmière qui vous prendra en charge toute la journée. Nous vous demandons d'être là à 06h15 le premier jour à l'accueil, merci d'être ponctuel(le).

Au niveau des horaires :

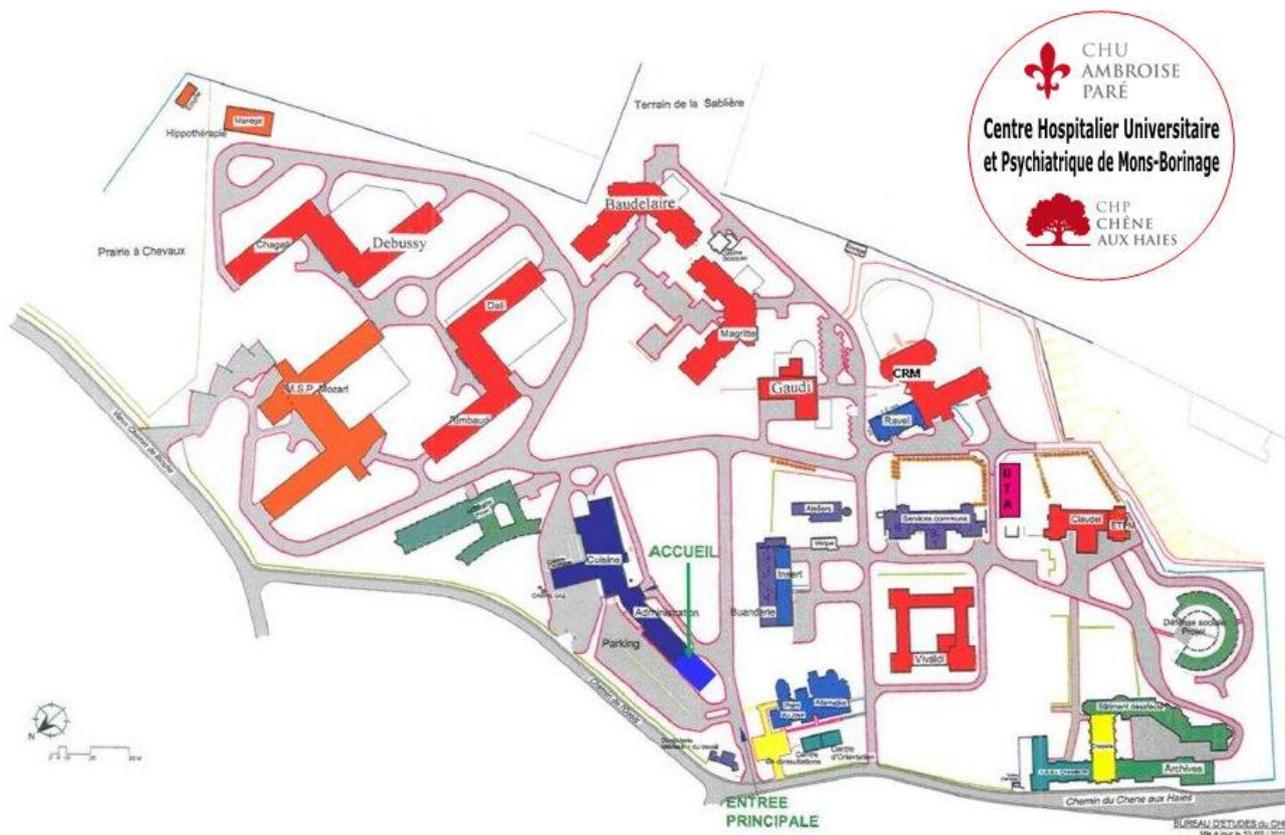
🕒 horaire du matin : 06h30 - 14h36

🕒 horaire d'après-midi : 13h00 - 20h36

Nos bureaux se situent à l'accueil sur le site du Chêne aux Haies.

Veillez nous attendre **à l'intérieur de l'accueil** (le bâtiment se trouve directement à votre gauche quand vous rentrez par l'entrée principale) pour le premier jour. Pour le matin, soyez là 10 à 15 minutes avant.

Pour les autres jours, veuillez-vous présenter devant le vestiaire pour celles ou ceux qui font le matin et dans les bureaux du SAD lorsque vous êtes d'après-midi.



### **Accès aux informations ?**

Sources orales : les données peuvent être prises auprès de l'infirmière du patient, de sa famille ainsi que des autres intervenants au domicile (aide familiale, kinésithérapeute, assistant social, ...)

Sources écrites : dossier patient informatisé (Care), cahier de liaison au domicile du patient, et avec l'infirmière de terrain ou de référence, ...

Ne pas hésiter à poser des questions pertinentes, groupées et fondées.

### **Que pouvez-vous faire après les tournées ?**

La première semaine, nous vous demanderons de choisir votre patient pour le rapport, pour pouvoir nous poser les questions nécessaires.

La deuxième semaine vous serez amené(e)s à remplir les dossiers avec l'infirmière du terrain, ainsi vous serez amené(e)s à participer activement à la remise de service.

Les jours de dispensaire, vous serez amené à réaliser des intramusculaires.

Ensuite, vous partirez réaliser les soins d'après-midi.

### **Participation aux réunions ?**

Vos observations durant les deux semaines de stage seront toujours les bienvenues lors de nos réunions de service.

### **Quels sont les attentes du service ?**

Votre attitude envers l'équipe soignante :

- en cas d'absence, il faut prévenir le plus tôt possible au 065/41 42 43, n'oubliez pas de prévenir votre école également ;
- le premier jour, nous attendons de vous que vous nous fournissiez une photocopie de l'attestation médicale (ARISTA), votre feuille d'évaluation (avec une photo de vous) au plus tard le deuxième jour de votre stage, votre cours de soins à domicile.

Nous vous demanderons également de revoir les différents soins que vous pourriez rencontrer lors de votre stage.

Les tenues sont fournies par l'institution et nous vous demandons de nous communiquer votre taille par mail AVANT le premier jour de stage (au plus tard le mercredi qui précède votre premier jour).

Interdiction de fumer ou d'utiliser son Gsm durant les heures de stages.

Mais surtout : **respect du secret professionnel, discrétion, politesse, amabilité et respect envers le soigné et le soignant.**

**Il est obligatoire de lire le guide d'accueil des étudiants** reprenant les procédures pour l'obtention du code informatique avant votre premier jour. Vous le trouverez sur la plateforme de votre école ou dans les annexes de notre site internet.