



– CENTRE MONTOIS
DE RÉADAPTATION

BROCHURE D'ACCUEIL

CHU Ambroise Paré • www.hap.be



Madame, Monsieur,

En tant que patient dans notre service, vous présentez une **perte d'autonomie et d'indépendance** suite à une pathologie **neurologique** (accident vasculaire cérébral, sclérose en plaques, maladie de Parkinson, lésion médullaire, syndrome de Guillain-Barré...) ou **orthopédique** (prothèse totale de hanche ou de genou, amputation, canal lombaire étroit...) et avez adhéré à un projet de réadaptation.

L'équipe soignante a tenu à rédiger cette brochure dans le but de **faciliter votre séjour**. Vous y trouverez des renseignements pratiques, l'assurance que notre préoccupation est de vous aider à **réduire les conséquences négatives de votre problème de santé** et de concourir à **améliorer votre qualité de vie**.

Nous nous efforçons de tout mettre en œuvre pour vous aider à gérer cette hospitalisation et pour vous assurer une prise en charge globale et personnalisée tant sur les plans médical, psychologique et social.

N'hésitez pas à nous faire part de vos problèmes, même mineurs. Nous essaierons de vous aider au mieux. L'amélioration continue de nos services est une valeur essentielle à nos yeux. Vos remarques, positives ou négatives, sont donc les bienvenues.



LE CENTRE MONTOIS DE RÉADAPTATION

Au sein de notre centre spécialisé, nous accueillons des patients de tous âges.

Le centre est divisé en deux parties :

1. **l'unité de réadaptation neurologique** (1^{er} étage)
2. **l'unité de réadaptation locomotrice** (2^{ème} étage).

Chaque service comprend **20 lits**, répartis en 19 chambres individuelles (dont 3 chambres particulières) et 1 chambre à 2 lits.

Dans chaque unité, vous trouverez aussi une :

- salle de séjour où peuvent se prendre les repas. Il vous est par ailleurs loisible de vous y rendre seul ou avec vos visiteurs, quand vous le souhaitez.
- salle de kinésithérapie
- salle d'ergothérapie

C'est dans ces deux derniers espaces que se déroulera en grande partie votre rééducation. Vous bénéficierez d'un programme spécifique, sous la supervision d'un kinésithérapeute et d'un ergothérapeute attitrés.

Enfin, chaque chambre possède :

- un téléphone
- un téléviseur, pour lequel il est possible de se procurer une télécommande et des écouteurs au bureau infirmier
- une salle de bain avec douche, évier et WC.

ADMISSION

Votre demande d'admission sera gérée par l'équipe de votre unité d'hospitalisation d'origine. Celle-ci prendra contact avec l'un des médecins réadaptateurs afin de définir la date de votre transfert.

Attention, en fonction de votre choix de chambre, des frais supplémentaires peuvent être facturés. Il est donc important de vous renseigner auprès de votre assurance hospitalisation de votre couverture (que va prendre en charge l'assurance, type de chambre auquel vous avez droit, etc.).

DOCUMENTS À EMPORTER :



vos documents relatifs à votre assurance hospitalisation (DKV, ASSURCARD... ou le document d'accord de prise en charge AG, AXA, Neutra, etc.)



les coordonnées d'une personne à contacter éventuellement pendant l'hospitalisation (mandataire, personne de confiance)



la liste des médicaments que vous prenez habituellement à domicile et qui sont à poursuivre pendant l'hospitalisation, ainsi qu'éventuellement vos médicaments dans leurs emballages d'origine



les autorisations spéciales de remboursement ou avantages de votre mutualité (par exemple autorisation pour la prise d'un médicament particulier)



le réquisitoire éventuel délivré par le CPAS



des indications relatives à votre régime alimentaire (pour raison médicale ou religieuse)



POUR LE BON DÉROULEMENT DE VOTRE SÉJOUR, N'OUBLIEZ PAS :



des vêtements confortables pour vos séances de rééducation (comme un training par exemple)



des effets de toilette (savon, shampooing...), sèche-cheveux, rasoir électrique...



des chaussures ou pantoufles stables et confortables, fermées à l'avant et à l'arrière



vos lunettes, appareils auditifs et prothèses dentaires



des bas de contention si vous en possédez (n'oubliez pas de les lessiver)



un réveil

...



Il est vivement déconseillé de prendre bijoux, objets de valeur, argent, carte bancaire... lors de votre séjour.



L'ÉQUIPE

Dès votre arrivée dans le service, vous serez en contact avec différents professionnels de la santé. Chacun a ses compétences propres, et tous travaillent ensemble, formant une équipe qui prend collégialement en charge les divers aspects de votre hospitalisation.

À vos côtés, l'équipe pluridisciplinaire vous permettra de retrouver un maximum d'autonomie et d'indépendance en fonction de la gravité de votre affection et de votre état de santé.

L'ÉQUIPE MÉDICALE

Le médecin vous prescrira un programme de réadaptation personnel et adapté à votre situation. Il instaurera, en collaboration avec l'équipe, les traitements les plus appropriés afin de faciliter vos progrès. C'est sur lui que reposera votre suivi médical quotidien.

Avec le reste de l'équipe, et en éventuelle collaboration avec d'autres médecins spécialistes, il intégrera les différents aspects de votre dossier. Des événements passés ou actuels, même s'ils vous semblent mineurs, peuvent constituer pour les médecins des renseignements précieux.

Le médecin réadaptateur coordonnera les réunions pluridisciplinaires qui auront lieu chaque semaine afin de discuter, avec l'ensemble de l'équipe soignante, de l'évolution et de la progression de votre projet.



LE NURSING

C'est avec l'équipe d'aides-soignants et d'infirmiers que vous aurez les contacts les plus constants. Leur rôle est double et leurs tâches sont multiples. Elles apportent leurs capacités techniques au bilan global établi pour chaque patient. Avec le médecin, elles décident aussi des stratégies destinées à résoudre les problèmes constatés.



Par leur présence 24h/24 dans l'unité, l'équipe infirmière assure une prise en charge continue et globale. Elles ont un rôle d'écoute et de soutien. Elles veilleront au bon déroulement des traitements et vous donneront des conseils d'éducation à la santé. Elles vous aideront à réaliser les activités de la vie quotidienne (vous lever, vous laver, vous habiller, aller aux toilettes...).

Elles se chargeront de la surveillance des différents paramètres (température, tension artérielle, rythme cardiaque...), de l'administration des médicaments, de la réalisation des pansements et autres soins. En cas de besoin, et avec l'accord du médecin, elles feront appel à d'autres paramédicaux : diététicienne, logopède, neuropsychologue...

En fonction des besoins de l'ensemble des patients, l'équipe ne pourra pas répondre immédiatement à toutes vos demandes. Nous vous demandons de comprendre qu'elles établissent un ordre de priorité dans leurs activités. En cas de questions, vous pouvez faire appel à l'infirmière en chef.

LA KINÉSITHÉRAPIE

Le kinésithérapeute vous prend en charge suivant la prescription du médecin responsable. En fonction de votre pathologie et du projet établi, les séances de kinésithérapie comprendront des mobilisations, des étirements, du renforcement, de la mécanothérapie, un réentraînement à la marche et à l'effort...

Les traitements peuvent évoluer durant l'hospitalisation et ce, en fonction de vos aptitudes réelles et des risques que vous présentez. Notre objectif reste de vous permettre de retrouver une indépendance suffisante.



L'ERGOTHÉRAPIE

L'ergothérapeute vous accompagne dans la réalisation des actes de la vie quotidienne. La prise en charge se base sur la réalisation d'activités concrètes, en tenant compte de vos capacités et des contraintes de l'environnement.

L'ergothérapeute vous assiste dans la rééducation à la toilette, vous conseille sur la manière de vous lever, de marcher, de monter et descendre les escaliers, et d'effectuer des gestes simples de la vie quotidienne. Elle peut aussi vous conseiller dans l'acquisition d'aides techniques.



Sur demande, l'ergothérapeute peut de se rendre à votre domicile, avec un membre de votre famille, afin d'analyser votre environnement et conseiller divers aménagements dans le but d'éviter les accidents lors de votre retour à la maison.

LA LOGOPÉDIE – ORTHOPHONIE

La logopède se charge de la prise en charge des patients présentant des troubles du langage, de la parole, de la voix et/ou de la déglutition consécutifs à un accident vasculaire cérébral, à une maladie dégénérative (maladie de Parkinson...), à une lésion organique.

Si vous êtes atteint d'un trouble du langage ou de l'écriture, elle vous aide à récupérer autant que possible votre capacité de communication. Au cours de votre séjour, des séances de rééducation logopédique intégreront des exercices d'expression, de compréhension, de lecture afin de pouvoir remettre des mots sur votre pensée.

Si votre déglutition est altérée, des exercices progressifs tenteront de vous aider à retrouver une alimentation normale. Des exercices de stimulation de la mémoire, de l'attention, de la concentration vous seront aussi proposés.

LA NEUROPSYCHOLOGIE

Le neuropsychologue prend en charge la rééducation des déficits cognitifs et veille à l'optimisation de la réinsertion sociale et professionnelle. Ceci comprend l'apprentissage de techniques et la mise en place de moyens visant à diminuer l'impact des troubles cognitifs sur la vie de tous les jours. Des conseils pourront être dispensés à l'entourage pour la gestion des difficultés de la vie du quotidien.

Il peut aussi réaliser des tests de dépistage de maladies neurodégénératives (maladie d'Alzheimer...), des bilans de troubles attentionnels et l'évaluation de séquelles cognitives consécutives à une lésion cérébrale.

LA DIÉTÉTIQUE – NUTRITION

La diététicienne intervient en couvrant les besoins nutritionnels de chaque patient au regard d'exigences médicales et personnelles. Elle participe à votre bien-être quotidien en vous proposant des repas variés, diversifiés et personnalisés.

L'hôpital a opté pour le choix du régime méditerranéen aux vertus bénéfiques bien connues pour la santé.

L'ASSISTANCE SOCIALE

L'assistante sociale peut vous rencontrer, ainsi que votre famille, afin de vous accompagner dans les démarches liées à la préparation de votre sortie (location d'un lit médicalisé ou de matériel médical, recherche d'une infirmière ou d'un kinésithérapeute, etc.).

Elle peut également vous orienter vers des structures appropriées (maison de repos par exemple), ou vous informer des aides administratives ou financières auxquelles vous pouvez recourir.

Vous pouvez la contacter facilement par l'intermédiaire de l'équipe soignante ou en vous adressant directement à son bureau, situé au sein de l'unité de réadaptation locomotrice (2^{ème} étage).

LE SERVICE D'ENTRETIEN

Celui-ci assure l'entretien de tout le service, des chambres et des communs dans les conditions d'hygiène indispensables à chaque établissement de soins. Le week-end, un service minimum est assuré.



LES EXAMENS

Lors de votre admission dans l'unité, quelques examens sont réalisés de manière systématique :



une prise de sang



des frottis de dépistage de certains microbes

En cours d'hospitalisation, le médecin peut être amené à demander d'autres examens en fonction de vos symptômes ou de votre pathologie : analyse d'urines, électrocardiogramme, radiographies diverses...

Nous vous expliquerons chaque examen mais n'hésitez pas à nous demander plus d'explications si besoin.

Certains examens et suivis en consultation nécessiteront un transport vers le CHU Ambroise Paré. Celui-ci est pris en charge par l'hôpital.

Les transferts pour des consultations vers d'autres établissements restent à votre charge si la spécialité existe sur le CHU Ambroise Paré. Nous vous conseillons donc soit de les reporter si cela est possible, soit de vous faire véhiculer par votre entourage.



SÉCURITÉ

L'identito-vigilance permet, à tout moment, de bien identifier chaque patient pour **prévenir tout risque de confusion d'identité**.

Pour garantir la sécurité des soins, nous vous fournirons un bracelet d'identification reprenant vos nom, prénom et date de naissance.



En tant que patient, vous constatez qu'il vous est régulièrement demandé de décliner ces informations, même si vous fréquentez régulièrement notre institution.

Poser cette question ouverte est le seul moyen de vérifier la concordance entre votre identité, les soins prodigués et les documents qui constituent votre dossier.

SERVICES EXTÉRIEURS

Une pédicure et une coiffeuse sont présentes une fois par semaine dans le service. Si vous souhaitez bénéficier de leur venue, il est nécessaire de vous inscrire auprès du personnel soignant.

DURÉE DE SÉJOUR

Elle sera définie par le médecin selon votre pathologie, vos progrès et en fonction de votre projet de réadaptation.



Au cours de votre séjour, des sorties d'une ou plusieurs journées peuvent être envisagées afin de préparer au mieux votre retour à domicile.

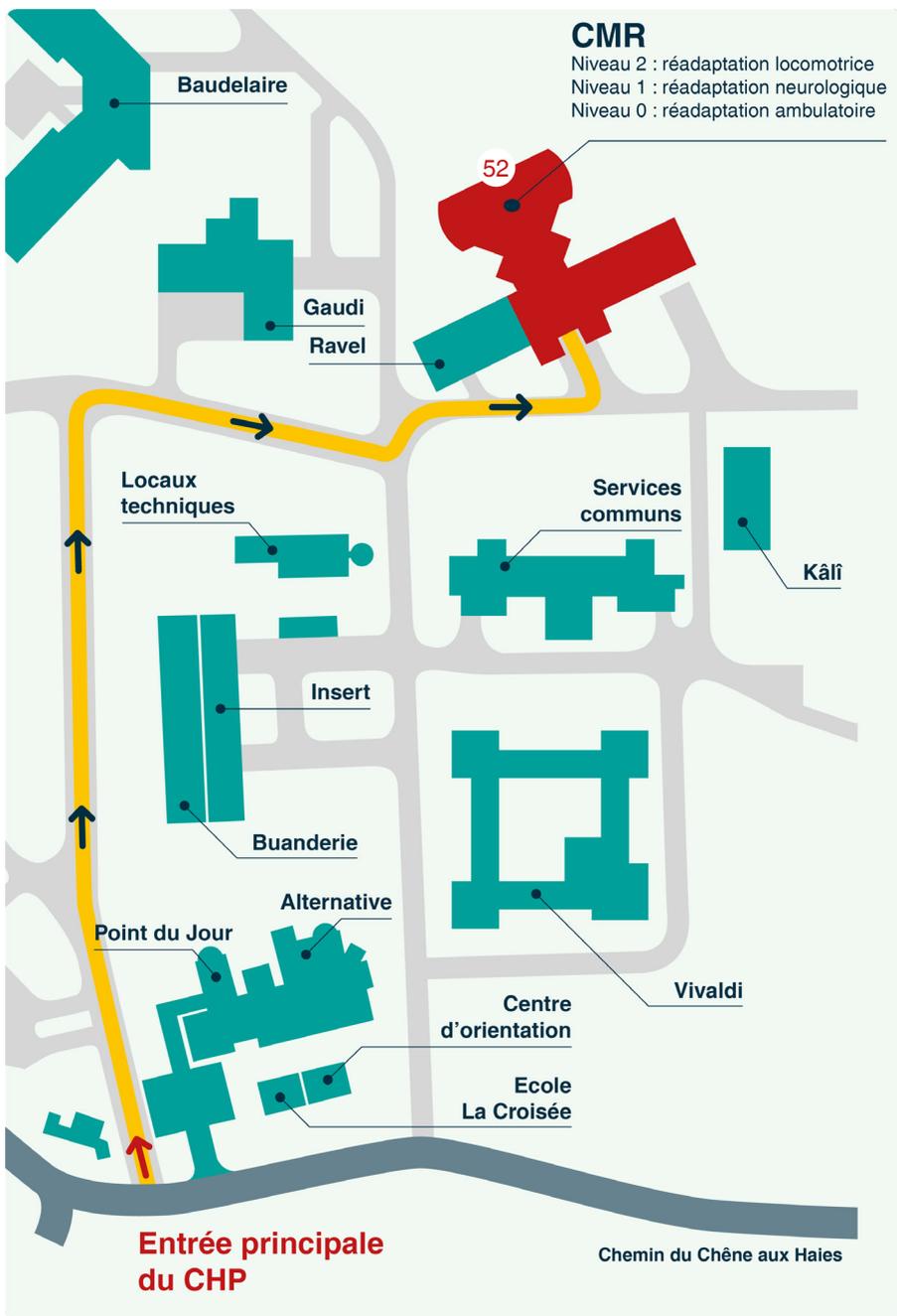
Elles vous permettront d'identifier d'éventuelles difficultés au sein de votre environnement habituel et de travailler celles-ci avec l'ergothérapeute et les kinésithérapeutes du centre.

Votre sortie d'hospitalisation doit se préparer le plus tôt possible, en concertation avec vous-même, votre entourage et l'équipe soignante.

Les sorties se font de préférence après 14h00. Vous seront remis par l'équipe soignante :

- un courrier destiné à votre médecin traitant
- les prescriptions de médicaments, de kinésithérapie et de soins infirmiers éventuels
- la liste des traitements en cours avec des médicaments pour 24-48h
- vos futurs rendez-vous
- une feuille de liaison à remettre aux différents intervenants au domicile.

PLAN D'ACCÈS





CENTRE DE RÉADAPTATION NEUROLOGIQUE (CRN)

065 41 84 70

CENTRE DE RÉADAPTATION LOCOMOTRICE (CRL)

065 41 84 90

PRISE DE RENDEZ-VOUS GÉNÉRAL

065 41 41 41

Médecins spécialistes en Médecine physique et Réadaptation

Dr Benjamin BOLLENS,
médecin chef de service

Dr Noémie DE BONT

Dr Emmanuelle DELAUNOIS

Dr Bérengère HOES

Infirmières en chef

CRN : Véronique VAN HECKE

CRL : Stéphanie KUBACKI

Kinésithérapeutes

CRN

Mathias HANUISE,
kinésithérapeute en chef

Amali KHAYAT

Patrick MAHAUX

CRL

Olivier BERQUEMANNE

Dina FANFONE

Léa VANOVERSTRAETEN

Ergothérapeutes

CRN

Camille TRINE

065 41 84 77

CRL

Elisabeth BEUGNIES

065 41 84 97

Logopède - orthophoniste

Elise PITOUT

Neuropsychologue

Yves-Patrick NKODO

Diététicienne - nutritionniste

Caroline HAUBE

Assistante sociale

Mel ARNOLS

065 41 34 59

Cette brochure a été réalisée avec l'avis de nos patients et de leurs familles

Éditeur responsable : CHU Ambroise Paré / Rédactrices : Stéphanie KUBACKI et Véronique VAN HECKE
Approbateur : Dr Benjamin Bollens / DOC-911-0821 / Version 1