

Que pensez-vous de votre passage aux urgences ?

Soucieux de toujours améliorer la qualité de nos prestations au niveau de votre accueil et prise en charge aux urgences, nous serions heureux de recueillir vos remarques, tant positives que négatives, ainsi que vos propositions d'améliorations.

Aussi, nous vous remercions de prendre quelques minutes de votre temps pour **compléter ce questionnaire anonyme**.

Vous pouvez déposer ce formulaire dans la boîte aux lettres prévue à cet effet :

- soit à la sortie des urgences près du comptoir de l'accueil ;
- Soit sur le palier de l'unité ou dans l'unité où vous êtes hospitalisé(e) ;
- Soit le remettre à un soignant après avoir quitté le service des urgences ;
- Ou encore l'envoyer à une des adresses ci-dessous.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à vous adresser à un membre du personnel.

Afin de pouvoir traiter correctement les résultats, nous vous demandons d'évaluer chaque proposition en cochant la case correspondant le plus à votre sentiment :

de « **pas du tout satisfait** »  à « **tout à fait satisfait** » 

Si vous n'avez pas été concerné(e) par l'aspect considéré, veuillez cocher la case « Non concerné ». N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques éventuelles sur la page prévue à cet effet.

Nous vous remercions d'avance pour votre contribution,

Contacts:

Département qualité - CHU Ambroise Paré
2, Boulevard Kennedy - 7000 Mons

Michel SLINGENEIJER
Directeur Qualité
Tél : 065/413005
michel.sling@hap.be

Fabienne Dufranne,
Coordinatrice Qualité
Tél : 065/413317
fabienne.dufranne@hap.be

Manuel CARDOSO
Coordinateur Qualité
Tél : 065/413316
manuel.cardoso@hap.be

Pourquoi avez-vous choisi notre hôpital ?

Plusieurs réponses possibles

- a. Mon médecin traitant me l'a conseillé
- b. L'hôpital a une bonne réputation
- c. J'habite à proximité de l'hôpital
- d. Un spécialiste de l'hôpital a une bonne réputation
- e. J'étais satisfait(e) d'une hospitalisation antérieure
- f. Un proche (famille, ami) me l'a conseillé
- g. Je suis venu(e) en consultation dans la clinique
- h. Un spécialiste extérieur à l'hôpital me l'a conseillé
- i. Un service de l'hôpital a une bonne réputation
- j. Je n'ai pas choisi (urgence)
- k. Un membre de ma famille ou un proche y travaille
- l. Autres :

Ce que j'ai apprécié durant mon passage aux urgences, c'est:

Ce que je propose comme améliorations aux urgences, c'est :

Nous vous remercions pour votre collaboration