

Que pensez-vous de votre séjour ?

Soucieux de toujours améliorer la qualité de nos prestations au niveau de l'accueil et de l'hospitalisation, nous serions heureux de recueillir au terme de votre séjour dans notre établissement, vos remarques, tant positives que négatives, ainsi que vos propositions d'améliorations.

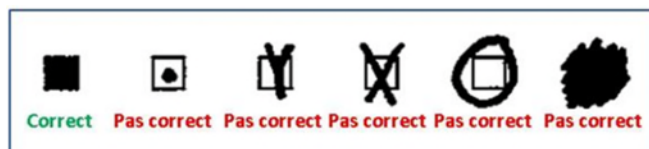
Aussi, nous vous remercions de prendre quelques minutes de votre temps pour **compléter ce questionnaire anonyme** :

[→ soit en version papier :](#)

Nous vous invitons à déposer ce formulaire dans **la boîte aux lettres** prévue à cet effet dans votre unité d'hospitalisation, ou au niveau de l'accueil. Vous pouvez encore le faire parvenir par mail à contact.qualite@hap.be

Afin de pouvoir traiter correctement les résultats, nous vous demandons de **bien spécifier l'unité** dans laquelle vous avez séjourné et d'évaluer chaque proposition en **noircissant entièrement** et sans déborder la case correspondant le plus à votre sentiment :

De « **pas du tout satisfait** »  à « **tout à fait satisfait** » 



Si vous n'avez pas été concerné(e) par l'aspect considéré, veuillez noircir la case « Non Concerné ».

[→ soit à l'aide d'un QR code pour accéder au questionnaire en ligne:](#)

Une fois scanné à l'aide de votre smartphone, iPhone, tablette ou ordinateur vous arriverez directement sur le même questionnaire qui pour être validé, doit être rempli en 1 fois et envoyé en appuyant sur la touche « envoyer » à la fin de celui-ci.



Si vous avez des questions, n'hésitez pas à vous adresser à un membre du personnel. Nous vous remercions d'avance pour votre contribution.

Contact:

CHU Ambroise Paré – Département Qualité

2, Boulevard Kennedy - 7000 Mons

contact.qualite@hap.be

Questionnaire obstétrique - version 3.1 mars 2021

DOC - 665 - 0321 Page 1 sur 5



Questionnaire Obstétrique

Je suis hospitalisée dans l'unité
de soins :

1. Quel est votre âge : ☐ < 18 ☐ 18 - 30 ☐ 31 - 40 ☐ > 40

Préadmission - Admission

Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes :



2. J'ai été informée sur la façon dont je devais me préparer pour mon admission à l'hôpital.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

3. J'ai été informée sur le coût de mon séjour à l'hôpital.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Bloc accouchement

Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes :



4. L'accueil dans le bloc accouchement a été chaleureux.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

5. Je me suis sentie en confiance avec le personnel du bloc accouchement.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

6. J'ai reçu de la part des sages-femmes des informations claires et compréhensibles sur l'avancée du travail.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

7. Je pense que les soins médicaux prodigués au bloc accouchement sont de bonne qualité.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

8. Le personnel a fait tout son possible pour soulager rapidement mes douleurs.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

9. J'ai reçu de la part des sages-femmes et de l'anesthésiste des explications et des réponses claires et compréhensibles sur la péridurale.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

10. J'ai apprécié le suivi médical réalisé par le gynécologue.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

11. J'ai apprécié le suivi réalisé par la sage-femme.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

12. Le personnel a respecté mon projet de naissance.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

13. J'ai eu le sentiment d'avoir été traitée avec respect et que ma dignité a été préservée.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

14. Mon partenaire / accompagnant a eu la possibilité de s'investir auprès de moi.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

15. Le personnel a respecté la confidentialité de mes informations (conversations,...).

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

16. Le bloc accouchement est propre et confortable.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Maternité : Communication

Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes :



17. Tout au long de mon séjour, j'ai été informée sur le déroulement de la journée, les examens programmés et les éventuels délais d'attentes.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

18. J'ai reçu de la part des médecins des explications et des réponses claires et compréhensibles sur mon état de santé et mon traitement.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

19. J'ai reçu de la part des infirmières / sages-femmes des explications et des réponses claires et compréhensibles sur mon état de santé et mon traitement.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

20. J'ai reçu de la part des paramédicaux (kinésithérapeutes, psychologues, assistantes-sociales,...) des explications et des réponses claires et compréhensibles sur mon état de santé et mon traitement.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

						 Non concernée
21. Le choix que j'ai posé pour l'alimentation de mon bébé a été respecté.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
22. Tout le personnel de l'hôpital m'a donné les mêmes informations (cohérentes et concordantes).	☐	☐	☐	☐	☐	☐
23. Ma famille et mes proches ont eu l'occasion de parler aux médecins qui s'occupaient de moi.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
24. J'ai été impliquée dans les décisions qui me concernaient (traitements, examens,...).	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Maternité : Relation avec le personnel

Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes :

						 Non concernée
25. L'accueil dans la maternité a été chaleureux.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
26. Les membres du personnel se sont présentés à moi avec leurs noms et fonctions.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
27. En cas d'examen(s) ou d'intervention(s) effectué(s) en dehors de la maternité, j'ai apprécié l'amabilité du personnel en charge de mon déplacement.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
28. En cas d'examen(s) ou d'intervention(s) effectué(s) en dehors de la maternité, j'ai apprécié l'amabilité du personnel en charge de mon examen ou de mon intervention.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
29. Les médecins ont été disponibles, à l'écoute et sensibles à mes besoins.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
30. Les infirmières / sages-femmes ont été disponibles, à l'écoute et sensibles à mes besoins.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
31. Les paramédicaux (kinésithérapeutes, psychologues, assistantes-sociales,...) ont été disponibles, à l'écoute et sensibles à mes besoins.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
32. J'ai eu le sentiment d'avoir été traitée avec respect et que ma dignité a été préservée.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
33. Le personnel a respecté la confidentialité de mes informations (conversations,...).	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Maternité : Qualité des soins

Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes :

						 Non concernée
34. Je pense que les soins prodigués par le gynécologue sont de bonne qualité.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
35. Je pense que le suivi de mon enfant par le pédiatre est de bonne qualité.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
36. Je pense que les soins prodigués par les sages-femmes sont de bonne qualité.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
37. Je pense que les soins paramédicaux (kinésithérapeutes, psychologues, assistantes-sociales,...) sont de bonne qualité.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
38. L'accompagnement dans le choix de l'alimentation de mon bébé a répondu à mes attentes.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
39. Mon partenaire / accompagnant a eu la possibilité de s'investir auprès de moi.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
40. Lorsque j'avais besoin d'aide pour manger, me laver ou aller aux toilettes, je l'ai obtenue en temps voulu.	☐	☐	☐	☐	☐	☐



Maternité : Environnement

Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes :

						Non concernée
41. Les locaux sont propres (chambre, salle de séjour, couloirs,...).	☐	☐	☐	☐	☐	☐
42. J'ai apprécié les repas (quantité, présentation, variété,...).	☐	☐	☐	☐	☐	☐
43. La chambre est confortable (lit, fauteuil, sanitaires, température, lumières,...).	☐	☐	☐	☐	☐	☐
44. L'environnement de la maternité était calme et m'a permis de me reposer.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Sortie de l'hôpital

Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes :

						Non concernée
45. J'ai été informée suffisamment tôt du moment de ma sortie (date, heure).	☐	☐	☐	☐	☐	☐
46. J'ai reçu les informations nécessaires pour ma sortie de l'hôpital (règles concernant le mode de vie, le repos et le travail, l'utilisation de médicaments, l'alimentation du bébé, les visites de la sage-femme, les rendez-vous de contrôle,...).	☐	☐	☐	☐	☐	☐
47. Je me suis sentie prête à quitter l'hôpital à la fin de mon séjour.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Appréciation générale

48. Globalement, je suis satisfaite de mon séjour à l'hôpital.	☐	☐	☐	☐	☐
49. Recommanderiez-vous notre hôpital à votre entourage ?	☐	☐	☐	☐	☐



Qu'avez-vous particulièrement apprécié durant votre séjour dans le service ?

Pendant le suivi de votre grossesse, quelle est l'information que vous n'avez pas eue et auriez souhaité recevoir ?

Pour vous, de quel moyen d'information auriez-vous aimé bénéficier (site internet, vidéo, ...)

Les informations qui vous ont été livrées vous ont-elles paru claires ? Avez-vous relevé des discordances dans les informations reçues ?

Que proposeriez-vous comme améliorations dans le service ?
