
Hospitalisation à domicile & Soins complexes à domicile

 065/41 42 43



Infirmière chef
Virginie BURGEON
 065/41 32 96

Infirmière Chargée de l'Accueil
des Nouveaux et des Etudiants
Sophie LARDINOIS
 065/41 33 07

Introduction

L'offre de soins du service de soins à domicile (SAD Mons Borinage) était de dispenser les soins prescrits par le médecin au domicile des patients (injections, pansements, toilettes...) et fournir également de nombreux conseils en vue de l'aménagement de leur domicile : achat de lit électrique, matériel d'incontinence...

Afin de répondre aux besoins de la population du réseau hospitalier HELORA ainsi qu'aux besoins de santé publique.

Le réseau hospitalier HELORA (Mons, La Louvière et Brabant Wallon) a décidé de mettre à disposition des patients un service d'hospitalisation à domicile et de soins complexes à domicile : HOSPIDO. Ce service permettra d'étendre l'offre des soins et développer la collaboration entre les hôpitaux du réseau et le domicile (intra et extra hospitalier).

Il offre également une alternative à l'hospitalisation traditionnelle en prodiguant à domicile (ce qui inclus maison de repos et de soins, centre d'hébergement, ...), aux patients qui le souhaitent et quand leur état (clinique-psychologique) le permet. De recevoir des soins spécifiques et complexes dans les meilleures conditions possibles. Des soins comparables à ceux qui auraient été effectués à l'hôpital.

Un des buts est de mobiliser et de coordonner les acteurs du domicile (1^{ère} et 2^{ème} ligne) afin de garantir la sécurité, la qualité et la continuité des soins aux patients lors de sa prise en charge.

L'équipe

Coordination transversale du réseau HAD /SOINS COMPLEXES à domicile

Responsable : Virginie Burgeon

« Trait d'union entre l'intra et l'extra hospitalier »

Coordination des différents professionnels à domicile et la responsabilité du suivi organisationnel de la prise en charge des patients ainsi que de sa qualité. (Organiser, planifier et coordonner les soins). Développement des contacts avec le réseau de partenaires extérieurs nécessaires à une offre globale aux patients, communication, mise en œuvre et suivi de projets pilote et innovants...

Pourquoi ? L'intérêt de fédérer l'ensemble des hôpitaux du réseau à travailler avec le même coordinateur transversal pour l'hospitalisation à domicile permettrait une mutualisation des coûts de fonctionnement, une meilleure communication intra-hospitalière et extra hospitalière.

Cela permettrait également l'élaboration de guidelines communs, un fonctionnement commun et rassurant pour le patient...

- Développer une transversalité et une réflexion commune autour du soin, est bénéfique à tous les intervenants (patients, hôpitaux, maison de repos et de soins, médecins traitants, infirmiers à domicile 1ère et 2ème ligne).
 - Promouvoir le retour du patient hospitalisé à son domicile en garantissant la qualité et la sécurité du soin
 - Accompagner chaque étape du trajet de soin jusqu'à sa clôture
 - Favoriser l'externalisation des patients en créant des synergies entre les acteurs de terrain.
 - Congruence entre les besoins et la réalité économique
 -

Infirmier référent intra hospitalier HAD sur les différents sites

- Organise la sortie des patients en collaboration avec le médecin référent de l'HAD la coordinatrice du réseau.
- Informe et éduque le patient afin qu'il puisse s'impliquer dans son parcours de soin
- Participe au groupe de travail
- (Assure le « dépistage » et « l'évaluation » du patient (médicale, paramédicale et sociale) en milieu hospitalier.
- ...

Infirmiers HAD ET SOINS COMPLEXES à domicile extra hospitalier 1^{er} ligne

(Ancienne équipe SAD CHUPMB)

Responsable : Burgeon virginie

Expérimentés, formés en continu aux techniques de soins hospitalières dispensent sur prescriptions médicales les soins complexes dans les dimensions techniques, éducatives et relationnelles. Ils gèrent également à votre domicile le matériel de soins. L'équipe prend en charge les soins dans un rayon de 25Kms autour de Mons ce qui inclus également des régions du centre).

Une **équipe multidisciplinaire** composée de médecins infectiologues, gastro-entérologues, pédiatres, chirurgiens, assistants sociaux, pharmaciens...



Les professionnels indépendants

A la demande du patient, une collaboration de prise en charge est proposée à l'infirmier(e) de son choix. Ce dernier est alors intégré à l'équipe soignante et impliqué dans le projet thérapeutique. Une planification des soins est alors établie conjointement. (Convention)

Objectifs

- Écourter ou éviter une hospitalisation (diminuer les durées de séjours hospitaliers ou les ré hospitalisations)
- Mettre en place une approche pluridisciplinaire Trans murale (hôpitaux /domicile)
- Offrir un confort physique, psychologique et social aux patients qui souhaitent être soignés à domicile, en étroite collaboration avec le médecin traitant et le spécialiste hospitalier
- Développer des alternatives innovantes à l'hospitalisation classique (projets pilotes)
- Promouvoir l'hospitalisation à domicile et autres soins innovants extra-muros
- Sensibiliser, assurer la formation, théorique et/ou pratique, la formation continue ou la supervision du personnel soignant intra et extra hospitalier (uniformisation)
- Organiser et coordonner, à la demande du patient ou de son représentant, en collaboration avec son médecin traitant et en liaison notamment avec l'équipe hospitalière et/ou tout centre de coordination, l'ensemble des soins et des services à domicile permettant d'assurer la continuité des soins
- Développer une plateforme informatique de communication intra et extra hospitalier. (En cours)
- Développer une prise en charge infirmière en soins palliatifs 24h/24 7 jours /7 pour les patients dont l'état le requiert.

Missions

- Coordination qui assure toutes les étapes du soin du patient hôpital/domicile (soins Trans muraux)
- Réalisation des soins (traditionnellement effectués à l'hôpital) par une équipe expérimentée et spécialisée ; procédures de soins hospitalières respectées et uniformes
- Mise en place du matériel (traitement, pansement, ...)
- Education patient -> Favoriser l'empowerment
- Elaboration de guidelines pour l'ensemble des hôpitaux partenaires du réseau

- Organisation des tournées infirmières
- Soutien Infirmier 24h/24 7 jours /7 afin de répondre aux besoins des patients dont l'état le requiert
- Procédure d'urgences 24h/24 -7 jours /7
- Tarification (sur base de la nomenclature et de la circulaire HAD du 1^{er} juillet 2023)
- Facturation hospitalière
- Réunion pluridisciplinaire
- Répondre aux exigences ministérielles et administratives des projets pilotes et de l'INAMI.
- ...

Les différents secteurs d'activités

1- Hospitalisation à domicile

-  Antibiothérapie /iv adulte
-  Alimentation parentérale
-  VAC thérapie
-  Antibiothérapie/iv pédiatrique en cours de projet

2- Télé expertise soins de plaies chroniques et complexes

Ce service propose également un projet novateur dans **l'expertise médicale des soins de plaies : la télé expertise**. Elle permet à des dispensateurs de soins de se consulter à distance à propos de la situation clinique d'un patient, et sans que celui-ci soit présent physiquement.

Le Docteur Klein s'occupe de plaies depuis le début de sa carrière.

Elle a développé une expertise considérable dans son domaine, ce qui l'amène à recevoir des patients d'autres hôpitaux, notamment d'Erasmus, du Grand Hôpital de Charleroi, d'infirmières à domicile, de médecins généralistes, etc.

De plus, elle suit et supervise le travail des infirmières référentes plaies de l'hôpital.



⇒ Opportunité de DERMATOO

Dermatoo est spécialisée dans la télé-expertise des plaies complexes et chroniques et a pour objectif d'améliorer le suivi des plaies par les équipes médicales grâce à des outils de télé-médecine qui impacteront radicalement les méthodes de prise en charge des patients. Leur dispositif permet une collaboration à distance entre professionnels : un prestataire de soins (pas toujours spécialisé dans les plaies complexes) envoie les images au spécialiste qui répond en direct ou en différé.

Ceci mènera à des diagnostics plus rapides, des prises en charge dans des délais plus courts et un suivi encadré.

3- Equipe HAD et soins complexes de 1ère ligne

(régions de Mons et les communes situées à +/- 25km → champ d'action étendu région du centre)

- ✚ Hospitalisation à domicile (antibiothérapie, nutrition parentérale, ...)
- ✚ Surveillance et Retrait de chimiothérapie
- ✚ Alimentation entérale, Gastrostomie
- ✚ Prises en charge plaies chroniques et complexes (infirmière relais soins de plaies)
- ✚ Education et soins aux stomies et/ou gastrostomie
- ✚ Pansement post opératoire, sortie précoce de chirurgie
- ✚ Prise en charge de la douleur
- ✚ Réfection pansement Cathéter centraux et/ ou périphériques (midline, Piccline, chambre implantable)
- ✚ Traitements intraveineux autres que l'antibiothérapie.
- ✚ Soins classiques dans le contexte d'une HAD

4- Collaboration et communication équipe de seconde ligne et de 1ère ligne

Équipes de soins infirmiers, maison de repos et de soins, ACASA, SISD, Globule 'home, Reliance, l'Etoile des enfants, ...

- Collaboration et communication avec les différents intervenants (équipe de première ligne, médecin traitant,) ainsi qu'avec les services nécessaires à l'hospitalisation à domicile (service social, SISD)
- Information du patient et de son entourage

- Évaluation des besoins du patient et de son entourage et proposer la solution la mieux adaptée
- Réévaluation des besoins tout au long de la prise en charge
- Mesure régulière de la satisfaction et de la qualité de la prise en charge
- Formations et accompagnement
- ...

Planning d'une journée

07h00	Les soins débutent en fonction des priorités. Tours hospitaliers de façon hebdomadaire sur les différents sites du Réseau.
Vers 12h00	Après la tournée, nous remplissons les dossiers infirmiers des patients, remise de service, des documents administratifs. Rencontre du patient avant sa sortie en HAD. Pause repas de 30 minutes.
De 13h00 à 20h00	Prise en charge des patients pour la réfection des pansements, antibiothérapie, branchement des alimentations et autres soins.

Règlement interne du service

7 jours sur 7, de 07h00 à 20h00

Horaire du matin : 07h00 – 15h06

Horaire d'après-midi : 13h00 – 20h00

Contacter l'équipe (065/ 41 42 43) le jeudi précédant le début de votre stage afin d'obtenir votre horaire.

Le premier jour, nous vous demandons d'être là 15min à l'avance, vous serez accueilli(e)s par un(e) infirmier(e) qui vous prendra en charge toute la journée.

Nos bureaux se situent: **26, Rue des Apôtres 7000 Mons** (à l'arrière de l'hôpital Site Kennedy).



Attentes du service - attitude envers l'équipe soignante

- En cas d'absence, prévenir le plus tôt possible au 065/41 42 43, n'oubliez pas de prévenir votre école également.
- Le premier jour, nous attendons de vous, que vous nous fournissiez votre feuille d'évaluation (avec une photo) et votre cours de soins à domicile.
- Nous vous demanderons également de revoir les différents soins que vous pourriez rencontrer lors de votre stage.
- Une tenue adaptée et correcte: cheveux attachés, apporter son uniforme (personnel) chaque jour, ongles courts, pas de vernis, pas de bijoux. Baskets de preference.
- Interdiction de fumer ou d'utiliser son GSM durant les heures de stages.
- **Mais surtout : respect du secret professionnel, attitude exemplaire, discrétion, politesse, amabilité et respect envers le soigné et le soignant.**